



Portal del electronica

Plataforma de tramitación electrónica: Manual de usuario Ciudadano tramit@ 3.3.1-ga

 Código:
 MAN-0001
 Edición:
 2

 Fecha última versión:
 23/07/2013
 5
 5

 Fecha:
 26-11-2008
 5
 5
 5



Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U. CIF: A-78053147 C/ Sor Ángela de la Cruz nº 3, Madrid 28020 Tlf. 91 337 54 00 Fax 91 337 54 78 www.telefonica.es/empresas

Índice

1. INTRODUCCIÓN	1
2. CONCEPTOS PREVIOS	2
2.1. Vista del ciudadano	
2.2. Certificados digitales	4
2.3. Autenticación	4
2.4. Firma electrónica	5
2.4.1 Firmantes	5
2.4.2 Firma electrónica	5
2.5. Notificaciones y comunicaciones	6
2.5.1 Notificaciones	6
2.5.2 Comunicaciones	6
2.6. Registro de documentos	8
2.6.1 Registro de entrada	8
2.7. Concepto de sesión y pérdida de sesión	8
3. SEDE ELECTRÓNICA	9
3.1. Pantalla Inicial	9
3.2. Catálogo de Procedimientos y servicios	9
3.3. Autenticación del ciudadano	11
3.4. Carpeta del ciudadano	12
3.4.1 Búsqueda de expedientes	
3.4.2 Expedientes abiertos	
<u>3.4.3 Mensajes</u>	
3.4.4 Notificaciones	
3.4.5 Datos personales	
3.5. Tablón	
3.6. Registro electrónico	
3.7. Verificación de documentos	
3.8. Sugerencias y Quejas	19
3.9. Información de la sede	

3.10. Noticias y novedades	21
<u>3.11. FAQ</u>	21
3.12. Calendario de días inhábiles	
3.13. Enlaces	
4. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES	23
4.1. Tareas del expediente	26
4.2. Datos del expediente	
4.2.1 Modificación de datos de notificación	32
4.2.2 Evolución del expediente	33
4.2.3 Documentos	

Telefinica



1. Introducción

El objeto del presente documento es servir de guía para el ciudadano en el uso de la plataforma de tramitación electrónica.





2. Conceptos previos

La plataforma de tramitación es un Sistema de gestión de procedimientos administrativos. Permite realizar consultas de determinados datos del Sistema de Información Municipal (ERP), ejecutar procedimientos administrativos y gestionar los expedientes que de ellos se derivan.

La plataforma de tramitación incorpora el uso de certificados digitales y DNI-e, firma electrónica de documentos, pagos telemáticos, registro telemático de documentos y notificaciones y comunicaciones electrónicas por distintos canales, así como la posibilidad de almacenar los expedientes íntegramente digitalizados eliminando completamente el papel.

Esta herramienta será utilizada por los ciudadanos a través de Internet.

La plataforma de tramitación ha sido desarrollada reutilizando productos del proyecto W@nda de la Junta de Andalucía. Pretende dar cumplimiento a los preceptos dictados por la nueva Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a las Administraciones Públicas (LAECAP), que obligará a que las administraciones dispongan de los medios para que los ciudadanos puedan realizar trámites y consultas electrónicas a las administraciones antes del 31 de diciembre de 2009.

Telefonica



2.1. Vista del ciudadano

Aplicación a la que se accede a través de la Web de la Sede Electrónica de la Universidad de Zaragoza y que utilizarán los ciudadanos para interactuar con la plataforma de tramitación, siendo necesario en caso de necesidad de firma de documentos el uso de un certificado digital o DNI-e, como por ejemplo el certificado digital de persona física emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre que se utiliza habitualmente para realizar la declaración de la renta por Internet, para garantizar la validez jurídica de las transacciones realizadas.

Mediante esta aplicación los ciudadanos podrán:

- Ejecutar un gran número de procedimientos administrativos para dar de alta nuevos expedientes.
- Consultar la Bandeja de Tareas: actuaciones que están pendientes de realizar por el ciudadano.
- Realizar estas tareas si lo desean a través de Internet, por ejemplo, aportar documentos y datos requeridos, recepcionar certificados, cédulas y notificaciones, etc.
- Consultar la bandeja de mensajes que haya podido recibir de los tramitadores y responder a dichos mensajes si lo desea.
- Consultar los expedientes para los que se encuentren en condición de titulares o representante y acceder a la información relacionada con los mismos: datos de notificación y comunicación, pasos del expediente, documentos generados o aportados y plazos.
- Consultar y recepcionar notificaciones electrónicas.
- Solicitar ayuda o consultar dudas al responsable del expediente.

El ciudadano siempre podrá elegir si desea realizar estas actuaciones a través de Internet, mediante esta vista, o presencialmente en el SAC, el canal elegido podrá cambiarse en cualquier momento de la vida de cada expediente.

Telefonica



2.2. Certificados digitales

El funcionamiento de la aplicación requiere el uso de certificado digital o DNI-e del ciudadano en el caso de que sea necesario firmar los documentos digitalmente. El certificado digital desempeña el mismo papel que el DNI en las actuaciones presenciales. Contiene los datos necesarios que permiten acreditar la identidad de la persona que lo utiliza, como son: nº de DNI, Apellidos y Nombre y dirección de correo electrónico.

2.3. Autenticación

La identificación en un sistema informático consiste en el proceso mediante el cual el usuario que opera con el mismo trasmite al sistema sus datos de identidad, con objeto de que el sistema pueda determinar que operaciones puede realizar este usuario. La identificación puede hacerse mediante el numero de identificación personal del ciudadano (NIP) y la contraseña o también puede realizarse mediante un certificado digital.

Si la identificación se realiza mediante un certificado digital, una vez que el certificado digital es aportado debe ser comprobada su validez con la entidad de certificación que lo emitió, es decir se comprueba que el certificado es válido, realmente ha sido emitido por esa entidad, su estado es correcto (no ha sido revocado) y está vigente. (Equivaldría a la comprobación de la validez y vigencia de un DNI). Una vez sean comprobados estos datos, se podrá acceder a la aplicación.

Telefonica



2.4. Firma electrónica

2.4.1 Firmantes

Cuando se incorpora o se genera un documento en la aplicación y este debe ser firmado por alguna de las partes que intervienen en el procedimiento, deberá tener asociado en la definición del mismo los correspondientes firmantes. Un firmante es cualquier persona física (puede ser el representante en caso de que el titular del expediente sea una persona jurídica) que deba firmar el documento. Un documento puede tener uno o más firmantes.

2.4.2 Firma electrónica



Electrónica o digital: Se realiza con el certificado digital del firmante. Un documento firmando electrónicamente contiene en el pie de todas sus páginas un resumen de firma, como muestra la figura:

ID. DOCUMENTO: (CSV) Kb9n4c7qcQ8	OAJC1UoWfQ\$\$	ID. TIPO: 2486	PÁGINA 1 / 1	
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	回於後回
PUBLIC RECEPTORES PERSON	Técnico	19/07/2013	1209131	

En la que se aprecian los siguientes datos:

- Identificador único del documento (CSV).
- Identificador del tipo de documento.
- Nº de página respecto al total.
- DNI, nombre y apellidos del firmante.
- Cargo del firmante.
- Fecha en la que se realizó la firma.
- Identificador de la firma.
- Código QR con el enlace de descarga del documento.

Además, en el lateral del documento se podrá encontrar la siguiente banda donde aparecerá el código seguro de verificación del documento en formato texto y en formato de código de barras y la dirección en la que es posible constatar la validez de la firma.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a http://sede.unizar.es/validacion

Telefonica



2.5. Notificaciones y comunicaciones

2.5.1 Notificaciones

La plataforma de tramitación permite gestionar notificaciones ordinarias y notificaciones electrónicas (se usa indistintamente notificaciones electrónicas y telemáticas).

Al dar de alta un nuevo expediente en la pantalla de alta se debe indicar el tipo de notificación que el ciudadano desea recibir. Este tipo de notificación puede ser cambiado en cualquier momento de la vida de cada expediente.

Por defecto, en la pantalla de alta de expedientes, aparecen las siguientes opciones.

- ✓ Correo ordinario
- ✓ Telemática

Introduzca los siguie	entes datos para	comenzar la tra	mitación		
Tipo de Procedimiento: So	ilicitud de cambio de clave	as (NIP y correo electrón	ico)		
Tipo de comunicación y no	tificación:				
Tipo de comunicación y notificación:	O CORREO ORDINA	RIO 🖲 TELEMÁTICA	0		
Dirección de correo electr	ónico (obligatoria en l	a comunicación telem	ática)		
Dirección Email*: Domicilio (obligatorio en l	a comunicación por co	rreo ordinario)		ea el de correo ordinario, recibira	AE 1 S7
Tipo Vía:		Nombre Vía:		Nº, bloque, portal,	
ж. С	×	- 1		·	1/162
Provincia:		Municipio:		C.P:	
ZARAGOZA		ZARAGOZA	*	0	
Datos de contacto (opcion	ales)				
Teléfono:					

2.5.2 Comunicaciones

La plataforma de tramitación sustituye las comunicaciones en papel por mensajes, que pueden ser de dos tipos: internos, que se realizan a través del escritorio de tramitación o de correo electrónico.

En el caso de notificaciones electrónicas, el ciudadano tiene obligación de acceder a la notificación en el plazo de los 10 días siguientes a su puesta a disposición en el buzón de notificaciones. Recibirá un mensaje, siempre a través del escritorio y a través de del correo electrónico o SMS que haya proporcionado (uno de los dos datos son obligatorios en caso de notificación electrónica) en el momento de poner a su disposición la notificación y cada 3 días en el plazo de los 10 días siguientes, indicándole que debe acceder a su notificación.

Telefonica



2.6. Registro de documentos

La plataforma se encuentra integrada con el registro de documentos del ERP, de forma que este registro se produce de manera automática sin que sea necesaria prácticamente la intervención del operador.

2.6.1 Registro de entrada

Una vez generado el documento y firmado se registrará automáticamente incorporándose al mismo el sello de registro, como muestra la figura.

1542	Jniversida Zaragoza	ad	SOLICITUD GENE	RICA		dn e Fech	AUTO DE ENTRADA A: 09/06/2010 16:34:54 Nº: 217
ASUNTO: PR	ESENTACIÓN DE SOLIC	ITUD GENÉRICA					
REFERENCIA:	10831	FE	CHA DE PRESENTACIÓ	N: 09/06/2010			
DATOS IDEN	TIFICACIÓN					1. A 4 4 4 4 1 1	
PERSONA/ENTIE	AD INTERESADA: ENRIQU	E CARE LINEA AND			D.N.I./C.I.F.:	1-Deling-L	
DOMICILIO:	CALLE DON CLEMENT	E DE LA CUADRA			C.POSTAL:	41710	
PROVINCIA:	Zaradoza	MUNICIPIO:	Zaragoza				
TLFNO.FIJO:		MOVIL:	and other states	E-MAIL:	(Alamiang)	Neuro Comi	

2.7. Concepto de sesión y pérdida de sesión

Cuando se trabaja con una aplicación Web, hay determinados datos que se mantienen en lo que se denomina la sesión de trabajo, como por ejemplo la identidad del usuario. Por seguridad está sesión expira tras un determinado tiempo si la aplicación se mantiene inactiva, por este motivo es muy importante cerrar la aplicación si se va a dejar de trabajar con ella para evitar inconsistencias de datos o errores.

Telefinica



Sede electrónica 3.

3.1. Pantalla Inicial

Al acceder a la aplicación se mostrará la pantalla de bienvenida de la sede electrónica de la Universidad de Zaragoza como se muestra en la siguiente imagen.

-		nación de la sede Y Mapa web	
• Fecha y hora oficiales: martes	23 de julio de 2013 a las 11:11		2 ² Identificarse
Contenidos	Bienvenido a la sede electrónica de	la Universidad de Zaragoza	☑ Novedades
1 Inicio	Noticias: 1 (02/07/2013) Tras la actualización de softw	vare la sede funciona con normalidad	Solicitud de cambio de claves (NIP y correo electrónico)
👗 Carpeta del ciudadano	(02/07/2013) That is actualization de Solo	Más noticia:	F
Catálogo de procedimientos	Catálogo de Procedimientos y se	Carpeta Ciudadano	
 por interesados por familias 		Registro	
Verificación de documentos	Gicial	Electrónico	
? Faq	lnformación de la Sede	Sugerencias y Quejas	
🛃 Tablón Oficial			
🛗 Calendario días inhábiles			
Enlaces			
🚹 Bandeja de Firma			
unizar.es			

En esta página aparecen los enlaces a las distintas partes de la aplicación.

3.2. Catálogo de Procedimientos y servicios

El El Procedimientos y servicios contiene cada uno de los procedimientos que se pueden realizar desde la Sede Electrónica de la Universidad de Zaragoza.

Desde la opción 🗮 Catálogo de procedimientos del menú lateral se podrán consultar los procedimientos y servicios ordenados por el criterio que se seleccione, bien sea por interesados, por familias o por orden alfabético.



- por interesados
- por familias
- por orden alfabético





Al buscar por la primera opción se muestra los tipos de interesados que existen en la sede.

Catálogo de procedi	imientos por interesados	
Ciudadaaaa (Saaaaaa		
ECludadanos / Empresas		
🖻 Estudiantes		
🖹 Futuros Estudiantes		
Gestores internos		
■PAS		
₿PDI		
Buscador		
Nombre del procedimiento:		
	Buscar	

Al seleccionar uno de ellos se mostrarán todos los procedimientos de su tipo.

Ciudadanos / Empresas

Procedimiento	Acceso Electrónico	Descarga de Solicitudes (Presentación en papel)
Concursos y oposiciones		
Modificación de datos de vehículos con derecho a aparcamiento		
Quejas y sugerencias		
Registro Electrónico		
Solicitud de cambio de claves (NIP y correo electrónico)	(1)	
Solicitud de consulta y préstamo de documentación del Archivo Universitario. Central Rectorado		
Solicitud de homologación de títulos extranjeros de posgrado		
Solicitud de obtención de documentos de la BUZ		
Solicitud de permisos de aparcamiento de un día		
Venta de libros de Prensas Universitarias de Zaragoza		- 34 ct
Venta de revistas de Prensas Universitarias de Zaragoza		
 Tramitación electrónica en Sede Electrónica Tramitación electrónica fuera de Sede Electrónica Solicitud para presentación en papel Buscador	3	
Nombre del procedimiento:		

Cada procedimiento estará indicado con un icono que representará la forma en las que el procedimiento puede ser realizado.

Para poder iniciar un procedimiento el usuario deberá autenticarse en la aplicación.

Telefonica



3.3. Autenticación del ciudadano

Mediante el enlace Pldentificarse se accederá a la pantalla de autenticación.

Será posible acceder a la aplicación mediante el número de identificación personal (NIP) y su contraseña o mediante certificado digital.

Acceso por NIP/Contraseña

Por favor, introduzca su NIP y contraseña para acceder a la aplicación. Si no dispone de estos datos deberá ponerse en contacto con los servicios informáticos para que se los faciliten.

Acceso con certificado electrónico	NIP: Número de identificación personal	
P	Contraseña del NIP	Identificarse P Volver 🔶

Si se selecciona el acceso a través de certificado electrónico se mostrarán los certificados instalados en el sistema para seleccionar el adecuado.

Acceso con certificado electrónico

Debe seleccionar un certificado para su identificación. Si tiene más de un certificado, seleccione aquel con el que desea acceder a la aplicación.
Certificado de usuario: FNMT Clase 2CA, eDNI
Identificarse 🖉

Pulsando sobre el certificado y luego en el botón dentificarse , se podrá acceder a la aplicación.

Al acceder por primera vez a la aplicación el usuario deberá darse de alta aceptando las condiciones.



3.4. Carpeta del ciudadano

Mediante la La Carpeta del ciudadano se podrán consultar los expedientes que se hayan iniciado anteriormente. Para poder acceder, el usuario se deberá identificar previamente en la Sede Electrónica.

La carpeta del ciudadano ofrece los siguientes servicios:

- **Búsqueda de expedientes**: Permite localizar el expediente que desea a partir de las distintas condiciones de búsqueda.
- **Expedientes abiertos**: Muestra todas las tareas que están pendientes de realizar por usted para continuar el expediente, subsanar documentación y recepcionar un documento o notificación.
- **Mensajes**: Muestra los mensajes que Tramit@ envía al ciudadano para irle informando del estado del expediente.
- **Notificaciones**: Si ha elegido en la tramitación de su expediente la opción de Notificación Electrónica, podrá recibir y consultar las notificaciones asociadas al mismo desde esta pestaña.
- Datos Personales: Permite consultar y modificar sus datos personales.

Telefonica		Universidad Zaragoza
Univers Zaragoza	idad	Sede electrónica
 Inicio Carpeta del ciudad Fecha y hora oficiales: martes 2 	ano 🗗 Tablón Oficial 🖸 Registro Electrónico 3 de julio de 2013 a las 14:21	i Información de la sede 🛛 🕅 Mapa web
 Búsqueda de expedientes Expedientes abiertos Mensajes (1) Notificaciones (0) Datos personales 	La carpeta del ciudadano La carpeta del ciudadano ofrece los siguientes • Búsqueda de expedientes: Permite locali • Expedientes abiertos: Muestra todas las subsanar documentación y recepcionar un d • Mensajes: Muestra los mensajes que Tran • Notificaciones: Si ha elegido en la tram consultar las notificaciones asociadas al misi • Datos Personales: Permite consultar y mo Pulse sobre la opción que desee en el menú de	servicios: zar el expediente que desea a partir de las distintas condiciones de búsqueda. tareas que están pendientes de realizar por usted para continuar el expediente, ocumento o notificación. niú@envía al ciudadano para irle informando del estado del expediente. itación de su expediente la opción de Notificación Electrónica, podrá recibir y mo desde esta pestaña. dificar sus datos personales. e la izquierda.

3.4.1 Búsqueda de expedientes

En la búsqueda de expedientes se dispone de un formulario donde especificar filtros de búsqueda para encontrar un expediente en concreto. Los filtros de búsqueda disponibles son los siguientes:

- **Referencia del expediente**: Encontrará el expediente cuya referencia coincida con la especificada en este campo.
- Número de expediente: Encontrará el expediente cuyo número coincida con el especificado en este campo.
- **Tipo de expediente**: Se podrá filtrar la búsqueda a partir del tipo de expediente. Se deberá escoger uno de la lista.
- **Procedimiento**: Permitirá filtrar la búsqueda a partir del tipo de procedimiento. Se deberá escoger uno de la lista.
- Inicio (Desde Hasta): Buscará los expedientes cuya fecha de inicio esté entre los rangos especificados en los campos "Desde" y "Hasta".





· Búsqueda de expedientes	Búsqueda de expedientes
• Expedientes abiertos	Filtro de búsqueda 🕜
• Mensajes (165)	A continuación se encuentran los distintos criterios en base a los que se puede realizar la búsqueda de expedientes:
• Notificacion es (0)	Referencia de Expediente
· Datos personales	Número de Expediente
	Tipo de Expediente Seleccione una opción
	Procedimiento Seleccione una opción 💙
	Inicio Desde Hasta
	Referencia de Expediente: Búsqueda por la referencia del expediente Número de Expediente: Búsqueda por el expediente. Tipo de Expediente: Búsqueda de expedientes que sean del tipo seleccionado. Procedimiento: Búsqueda de expedientes cuyo tipo de procedimiento asociado al tipo de expediente sea el seleccionado. Fecha de Entrada: Búsqueda de expedientes cuya fecha de entrada se encuentra entre las introducidas.
©2012	2 Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA-ESPAÑA Tfno. información: (34) 976-761000) Aviso legal y protección de datos • Accesibilidad en el portal • Validación de certificados

3.4.2 Expedientes abiertos

En esta sección del menú se mostrarán aquellos expedientes que se encuentren en tramitación. Se podrá acceder a cada uno de ellos pulsando en el icono de la lupa p.

• Búsqueda de expedientes	Trámites pendientes		
• Expedientes abiertos	Bandeja de tareas		
• Mensajes (165)	Procedimiento		
• Notificaciones (0)	Seleccione una opción 🛛 💌 🎤		
• Datos personales		Registros 1 a 15 de 20 🎤	
	<< < 1 2 > >>		
	Expediente Titulo Inicio	Fase	
	201300100000063 (3091) - Coordinación Administración Electrónica (Sede electrónica) (Requerimiento de documentación) 25/06/2013	DATOS DEL REQUERIMIENTO	P
	201300100000059 Contraction - Coordinación Administración Electrónica 18/06/2013 (Sede electrónica) (Devolución de ingresos)	VALORACIÓN DE LA SOLICITUD	P

3.4.3 Mensajes

En este apartado aparecerán reflejados los mensajes que el sistema de tramitación ha enviado al usuario.





• Búsqueda de expedientes	Mensajes	i			
• Expedientes abiertos			Registro	os 1 a 15 de	; 185 🔑 🗐
• Mensajes (166)	Expediente	<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 > >> Texto	Fecha	Prioridad	
• Notificaciones (0) • Datos personales	3360 (3360)	Su solicitud ha sido enviada correctamente.	24/07/2013	MEDIA	-
	3091 (3091)	Mediante el presente, se le comunica que ha finalizado el plazo concedido para la presentación de la documentación requerida para el expediente de referencia.	26/06/2013	MEDIA	<u>ش / ا</u>
	2436 (2436)	Mediante el presente, se le comunica que ha finalizado el plazo concedido para la presentación de la documentación requerida para el expediente de referencia.	26/06/2013	MEDIA	<u> </u>

Mediante el icono de la lupa 🔎 se podrá acceder al expediente.

Si se desea responder al mensaje se deberá pulsar en el icono con un lapicero 🧖. Al hacer clic en él aparecerá un formulario donde se podrá responder el mensaje.

Mensajes	
DATOS DEL MENSAJE	
ASUNTO: TEXTO:	RE: EXPEDIENTE: 3091 - PROCEDIMIENTO: Devolución de ingresos
ENVIAR	

El icono con el sobre amarillo indica que el mensaje es nuevo y todavía no se ha leído. Una vez se haya accedido al mensaje, el icono cambiará a un sobre abierto .

Desde el listado de mensajes y pulsando en el botón Eliminar anteriores a una fecha de la parte inferior, se podrán borrar aquellos menajes anteriores a la fecha que se le indique.

Mensajes		
SELECCIONE LA FECHA		
Fecha: (dd/mm/yyyy)	01/07/2013	
		ACEPTAR CERRAR

Telefinica



3.4.4 Notificaciones

El presente apartado muestra el listado de todas las notificaciones del usuario. Es posible filtrarlas por el estado en el que se encuentran actualmente o por el tipo de expediente al que pertenecen.

· Búsqueda de expedientes	Notificaciones
• Expedientes abiertos	Bandeja de notificaciones
• Mensajes (165)	ESTADO DE LA NOTIFICACIÓN
• Notificaciones (0)	TIPO DE EXPEDIENTE Seleccione una opción
• Datos personales	
	Estado Fecha de Emisión: Fecha Expediente Documento
	No se han encontrado datos.

3.4.5 Datos personales

Los datos personales del usuario se mostrarán en este apartado. Se podrán modificar tanto los datos de domicilio como los de contacto.

• Búsqueda de expedientes	Datos Personales			
• Expedientes abiertos	Datos Personales			
• Mensajes (165) • Notificaciones (0)	Número de DNI/CIF:	10.000		
• Datos personales	Datos de la Persona Física			
A	Nombre Primer apellido Segundo apellido	matters marter Xeronij		
	Domicilio			
	Provincia Municipio	ZARAGOZA XARAGOZA	v	
	Dirección			
	Vía Número CP	- × -		
	Datos de Contacto			
	Teléfono Email			
		Modificar		

Telefonica



3.5. Tablón

Desde el enlace **Tablón** se podrán consultar todos los anuncios publicados, además de buscar alguno en concreto a través del buscador.

Los anuncios aparecen categorizados por los siguientes temas:

Secretaría general

Personal docente e investigador

Personal de administración y servicios

Estudiantes

Vicegerencia de investigación

🖸 Contenidos	Tablón Oficial			
1nicio	BSECRETARÍA GENERAL - 1 anuncio	o (0 hoy)		
🛓 Carpeta del ciudadano	BPERSONAL DOCENTE E INVESTIG	ADOR - 0 anuncios (0 hoy) Y SERVICIOS - 0 anuncios (0 hov)		
Eatálogo de procedimientos	BESTUDIANTES - 2 anuncios (0 hoy) ÓN 0		
Verificación de documentos	DVICEGERENCIA DE INVESTIGACI	on - o anuncios (o noy)		
? Faq			Suscribirse	Ver Suscripción
🛃 Tablón Oficial	Buscador	C.L.		D Y CS
🛗 Calendario días inhábiles	Búsqueda por palabra	Seleccione una categoria		E TOT
Enlaces	Fecha Publicación Hasta			
🗋 Bandeja de Firma			5	Buscar
unizar.es				
				NY AND

Dispone de un buscador con los siguiente filtros:

- **Categoría**: Se podrán buscar los anuncios que pertenezcan a la categoría seleccionada en este campo del formulario.
- **Búsqueda por palabra:** El sistema buscará aquellos anuncios que contengan la palabra que haya introducido en este campo.
- Fecha de publicación desde: Filtrará los anuncios que se hayan publicado a partir de la fecha indicada en este campo.
- Fecha de publicación hasta: Filtrará los anuncios que se hayan publicado hasta la fecha indicada en este campo.

Telefonica



3.6. Registro electrónico

A través del enlace de Registro Electrónico Electrónico se podrá realizar cualquier solicitud general a la Universidad de Zaragoza.

3.7. Verificación de documentos

Esta utilidad permite comprobar la validez de la firma de un documento que ha sido firmado digitalmente mediante la plataforma de tramitación. Para ello se accederá a la opción Verificación de documentos del menú principal. Esta opción no requiere el uso de certificados digitales y es de libre acceso. La pantalla de verificar firma es la siguiente:

Verificación de documentos fi	rmados
Para verificar la firma, introduzca el cóo de códigos de barras) y haga click sobr	ligo único del documento en el campo de texto (manualmente o mediante un dispositivo lector e el botón buscar.
Código de verificación del documento	BUSCAR
¿Cuál es la primera letra de AZUL? Pregunta de segurida	*:

Podemos introducir el código de identificación del documento, completar la pregunta de seguridad y pulsar el botón BUSCAR. Si el código se corresponde con algún documento mostrará la información del mismo y se tendrá la posibilidad de descargar tanto el documento como su firma.

ódigo de verificación del		Kb9p4c7cacR15SHbudimAa\$\$	RUSCAD
locumento		(CD3HTC/CQCCT33HD003)IIIAg\$\$	DUSCAR
C uál es la primera letra d Pregunta d	e AZUL?*: e seguridad	A	
Tipo de procedimiento	Entrada	en registro	
Expediente	2013001	0000069 (3360)	
Descripción	DOCUME	NTACIÓN APORTADA	DESCARGAR
Fecha de expedición	24/07/20	013	
Fecha de firma	24/07/20	13	
Estado	FIRMADO)	

Telefinica



3.8. Sugerencias y Quejas

Mediante el enlace Sugerencias se podrán presentar las sugerencias o quejas, que los ciudadanos estimen convenientes.

Este procedimiento podrá realizarse de forma anónima, sin haberse identificado en la aplicación o de forma conocida una vez que el usuario se haya autenticado en la aplicación.





3.9. Información de la sede

La información de la sede electrónica de la Universidad de Zaragoza se podrá encontrar a través del enlace información.

Se podrá encontrar la siguiente información:

- Normativa de Administración electrónica de la Universidad de Zaragoza
- Dirección de la atención al ciudadanos
- Horario de atención al público
- · Sistemas de firma electrónica y otros sistemas alternativos admitidos
- Identificación de la sede
- Declaración de uso de Sellos Electrónicos
- Enlace a los requisitos técnicos para el acceso
- Enlace al manual de usuario

☑ Contenidos	Información de la sede
🚹 Inicio	
Larpeta del ciudadano	Normativa de Administración electrónica de la Universidad de Zaragoza
Catálogo de procedimientos	Normativa de la Sede Electrónica de la Universidad de Zaragoza Normativa del Registro Electrónico de la Universidad de Zaragoza
Verificación de documentos	Normativa del Tablon Uticial Electronico de la Universidad de Zaragoza
? Faq	Atención al ciudadano Oficinas del Centro de Información Universitario y Reclamaciones (C.I.U.R.)
🔁 Tablón Oficial	C/ PPds SAN FRANCISCO C/ Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza.
🛗 Calendario días inhábiles	Teléfonos 976-76 10 01 / 976-76 10 02 e-mail: ciu@unizar.es
☑ Enlaces	Horario de atención al público: De 9 a 14 horas de lunes a viernes
🚹 Bandeja de Firma	Del 14 al 31 de Mayo, Junio y Septiembre Mañanas de 9 a 14 h.
unizar.es	Tardes de lunes a Jueves de 16:30 a 18:30 h.
	Abiertos los siguientes sabados de 10 a 13 n. 23 y 30 de Junio 2012

Telefonica



3.10. Noticias y novedades

En la pantalla de bienvenida de la Sede Electrónica de la Universidad de Zaragoza podrá encontrar noticias y novedades para estar al corriente de todos los sucesos que ocurran.

Univers Zaragoza	sidad	elect	Sede rónica
👗 Carpeta del ciudadano 🛛 🗗 🕜	Fablón Oficial E Registro Electrónico i Info es 24 de julio de 2013 a las 08:18	ormación de la sede 🛛 Ϋ Mapa web	₽ identificarse
🖸 Contenidos	Bienvenido a la sede electrónica d	e la Universidad de Zaragoza	☑ Novedades
û Inicio	Noticias:	- Electrónico de la Universidad de Zaragene a	Ayudas a la edición de revistas científicas
👗 Carpeta del ciudadano	unidades y departamentos en el Salón d	le Actos del Edificio de Geológicas Más noticias	Emisión de Certificaciones Académicas
🗮 Catálogo de procedimientos	Catalogo de	Carpeta	Firma electrónica de documento
 por interesados por familias por orden alfabético 			Solicitud de cambio de claves (NIP y correo electrónico)
Verificación de documentos	Oficial	Electrónico	
? Faq	Información	Q , Sugerencias	
🛃 Tablón Oficial	Lde la Sede	🔛 y Qūejas	E C
🛗 Calendario días inhábiles			NAL 101

3.11. FAQ

FAQ o preguntas frecuentes proporciona una lista de preguntas y respuestas que surgen frecuentemente a la hora de utilizar la Sede Electrónica. Se podrá acceder a través del enlace ? Fag .

Será posible encontrar las preguntas a través del buscador que se proporciona. Es posible buscar por categoría o por palabras.

FAQ: No puedo ver		
No puedo ver lo documento blanco Este problema suele est adobe acrobat reader). Actu ratón sobre el icono del do permitirá guardar el docume	s del Tablón Oficial. Tras pulsar el icono del documento ar ocasinado por una deficiencia en el visualizador de docu alice su visualizador y si persiste el problema utilice el na umento, pulse el botón derecho del ratón y seleccione la no pdf en su ordenador para un posterior visionado con su	se me abre una página del navegador en mentos pdf de su navegador (habitualmente vegador Firefox y, colocando el puntero del a opción "Guardar enlace como". Esto le herramienta habitual de lectura de pdfs Nuevo
Buscador		
Categoría	Seleccione una categoría 💌	
Búsqueda por palabra		AET ST
		Buscar

Telefonica



3.12. Calendario de días inhábiles

A través del enlace días inhábiles se podrá encontrar un calendario con los días que no son hábiles en la Universidad de Zaragoza.

Calendario días inhábiles

El artículo 26.5 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos establece que cada sede electrónica en la que esté disponible un registro electrónico determinará, atendiendo al ámbito territorial en el que ejerce sus competencias el titular de aquella, los días que se consideraran inhábiles. En cumplimiento de lo establecido en este artículo se considerarán días inhábiles en la Universidad de Zaragoza los establecidos para todo el territorio nacional y los correspondientes a la Comunidad Autónoma de Aragón. Se puede consultar el calendario de días inhábiles del año en curso, así como la información complementaria sobre el mismo en la siguiente dirección:

Calendario de 12 de noviembre de 2012, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se establece el calendario de días inhábiles en el ámbito de la Administración General del Estado para el año 2013, a efectos de cómputos de plazos. (BOE 283 de 24/11/2012).

< MAR 2013 >	
Lu Ma Mi Ju Vi Sa <mark>Do</mark>	
1 2 3	
4 5 6 7 8 9 10	
11 12 13 14 15 16 17	
18 19 20 21 22 23 24	
25 26 27 <mark>28 29</mark> 30 31	
📕 Los dias marcados en rojo son días inhábiles para la Universidad de Zaragoza 👘 💛	The state of the s

3.13. Enlaces

En el menú lateral se encuentra un listado de enlaces para acceder a distintas direcciones y aplicaciones.

\bigtriangledown	Enlaces
D	Bandeja de Firma
^	uniza r.es
D	BOUZ
Ø	Perfil de Contratante

- BOUZ: Accederá al Boletín Oficial de la Universidad de Zaragoza.
- Unizar.es: Redirige a la página web de la Universidad de Zaragoza
- Perfil de Contratante: Mostrará la página web del Perfil de Contratante de la Universidad de Zaragoza.
- 🕒 Bandeja de Firma: Accederá a la aplicación de Bandeja de Firma.

Telefinica



4. Tramitación de Expedientes

A través del catálogo de procedimientos se podrá iniciar cualquiera de ellos. Nada más seleccionarlo se mostrará la ficha en la que se explican todos los datos del procedimiento elegido.

Los datos indicados en la ficha del procedimiento son:

- Objeto del procedimiento
- Breve descripción
- La unidad responsable del procedimiento
- El destinatario al que va dirigido
- La documentación que es necesario presentar
- Si es necesario el abono de tasas
- Los plazos si existiesen
- Observaciones
- · La normativa que se aplica al procedimiento
- Unidad que tramita
- Unidad que resuelve
- Los efectos del silencio administrativo
- Especifica si agota vía administrativa
- Si existen recursos posibles
- Fecha de la última revisión del procedimiento

También se muestra un enlace a la versión imprimible de la ficha, el cual genera un documento en formato "pdf" donde se reflejan estos mismos datos del procedimiento.





🖂 Contenidos

🟠 Inicio	Registro Electrónico	
👗 Carpeta del ciudadano	Iniciar	
E Catálogo do procedimientos	Objeto	
	Presentación de documentos en el Registro Electrónico de la Universidad de Zaragoza	
 por interesados por formiliar 	Breve descripción	
 por ramilias por orden alfabético 		
	- Presentación del documento en el Registro Electronico - Asignación a una unidad de destino desde el Registro General	
Verificación de documentos	- Recepción del documento en la unidad de destino	
2 Fag	Unidad responsable	
•	Secretario General	
🔁 Tablón Oficial	Destinatarios	
	Ciudadanos	
Calendario dias inhábiles	Documentación a presentar	
	- Si existe, formulario normalizado para la solicitud que se realiza	
Enlaces	- La que considere oportuna el ciuadado o requiera el procedimiento específico que inicia	
_	Abono de tasas	
🚹 Bandeja de Firma	No	
unizar oc	Canales de inicio	
	Telemático	
🗅 BOUZ	Lugares de presentación de la solicitud	
	Sede Electrónica (Registro electrónico)	
🕑 Perfil de Contratante	Plazos	
	. Según plazo establecido por cada procedimiento	
	Observaciones	
	Se abonarán tasas si el procedimiento lo requiere	
	Normativa anlicable	
	Accuerdo de 17 de diciembre de 2003 del Consejo de Gobierno de la U.Z. por el que se	
	reguia su registro general. Les 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadano a los Servicios Públicos	
	(LAECSP).	
	R.D. 772/1999 de 7 de mayo sobre presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones ante la A. G. E., expedición de copias de documentos, devolución de originales y régimen de oficinas de registro	
	🗅 Normativa de Registro Electrónico de la Universidad de Zaragoza	
	Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (LRJAP-PAC).	
	Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades	
	Unidad que tramita: Registro General y la unidad de destino correspondiente Unidad que resuelve: Unidad de destino correspondiente Efectos del silencio administrativo: Según procedimiento ¿Agota via administrativa?: Según procedimiento	
	Recursos posibles: Según procedimiento	
	Fecha de la ultima revision: 23/07/2012	
	🔎 Versión imprimible de la ficha	

Pulsando en el botón **Iniciar** comenzará la tramitación del procedimiento. Una vez pulsado este botón la aplicación pedirá que se completen los datos referidos a las comunicaciones con el usuario.





Se deberá especificar el tipo de comunicación y notificación, seleccionando si se realizar por correo ordinario o por vía telemática.

En el caso de que la selección haya sido telemática, se deberá rellenar la dirección de email del usuario, si por el contrario, se ha seleccionado la comunicación por correo electrónico, el usuario deberá anotar los datos del domicilio:

- Tipo vía
- Nombre vía
- N^o, bloque, portal...
- Provincia
- Municipio
- Código postal

También, como dato opcional, se puede incorporar un teléfono de contacto.

Introduzca los siguie	ntes datos para	comenzar la tra	amitación		
Tipo de Procedimiento: En	rada en registro				
Tipo de comunicación y no	tificación:				
Tipo de comunicación y notificación:	O CORREO ORDINAR	IO 🖲 TELEMÁTICA	0		
Dirección de correo electr	ónico (obligatoria en la	a comunicación teler	mática)		
Introduciendo la dirección de o	orreo electrónico, aún cu	ando el tipo de comuni	cación y notificación ele	egido sea el de correo ordinario, recibirá	en él información sobre la
Dirección Email*:					SAE * ST
Domicilio (obligatorio en l	a comunicación por co	rreo ordinario)			
Tipo ¥ía:		Nombre Vía:		Nº, bloque, portal,	
-	*				
Provincia:		Municipio:		C.P:	
ZARAGOZA		ZARAGOZA	*		
Datos de contacto (opcion	ales)				
Teléfono:				벗셴	
			Comenzar		

Pulsando en **Comenzar** se iniciará el procedimiento.





4.1. Tareas del expediente

En los expedientes se pueden encontrar distintos tipos de tareas.

Unas de ellas son las tareas de datos y están formadas por formularios que el ciudadano deberá rellenar.

Hay que tener en cuenta que los campo marcados con un asterisco (*) son obligatorios por los que deben ser rellenos siempre antes de poder continuar con la tramitación.

EXPEDIENTE: (3360) - En	strada en registro		
PASOS: COMPLETAR FO	RMULARIO - INCORPORAR DOG	CUMENTACIÓN - FIRMA Y ENVÍO	
			ANAE * S7
Todos los campos con * son obligi	atorios, graelas,	Siguiente	

Una vez se haya completado la tarea, pulsando en el botón Siguiente se guardará la tarea y se continuará automáticamente a la siguiente fase.

Otro tipo de tarea son las de incorporación de documentación. En estas, se permite al usuario que incluya al expediente documentación requerida para su tramitación.

Esta tarea puede aparecer en dos formas, una de ellas únicamente permite aportar un solo documento mientras que la otra, la de incorporación múltiple, permite incluir varios.





En una incorporación múltiple el sistema permitirá incluir el documento al expediente a través del campo "Archivo a incorporar".

También se deberá dar una categoría al documento seleccionando una de las que ofrece el sistema en el campo "Tipo de documento".

Si es necesario añadir algún documento más se deberá pulsar el botón Añadir y se repetirá el proceso para cada uno de los documentos adicionales.

EXPEDIENTE: (3360) - Ent	rada en registro	······
PASOS: COMPLETAR FORM	IULARIO 🔶 INCORPORAR DOCUMENTACIÓN 🌩 FIRMA Y ENVÍO	
	INCORPORAR DOCUMENTACIÓN	
Tipo de documento:	Seleccione la descripción del documento 🟹	
Archivo a incorporar:	Seleccionar archivo No se ha seleccionado ningún archivo	Añadir
* El tamaño de los ficheros no di	ebe exceder de 4 Mb.	. A contraction
Recuerde que los formatos de . GIF, JPEG, JPG, PNG, BMP, DO	archivos permitidos para la incorporación son los siguientes: DC, RTF, ODT, SXW, TXT Y PDF.	
@ Ayuda		12. A. (1917)
Si prefiere importar docume	ntación anteriormente aportada en otros trámites pulse aquí	
	Siguiente	

Es posible que la documentación que se necesite incorporar al expediente ya haya sido incorporada en alguno otro realizado anteriormente. Si se desea recuperar alguno de ellos será posible a través del botón pulse aquí.

Los documentos podrán ser buscados de distintas maneras.

• Búsqueda exacta: Escribiendo el código identificador del documento.

	Búsqueda Exacta	
Código Documento:		

 Búsqueda avanzada: Es posible buscarlo por otros filtros más avanzados como la referencia del expediente, el número del expediente, la descripción, el tipo de expediente y el tipo de procedimiento.





	Búsqueda Avanzada
Ref. Expediente: Descripción:	N° Expediente:
Tipo de Expediente: Procedimiento:	Seleccione uno V
Buscar Limpiar	

En la parte inferior se mostrarán los documentos resultantes de la búsqueda.

LISTADO DE DOCUMENTOS

portar	Ref Exp.	ld, Doc.	Descripción	Procedimiento	Fecha	
	2580	3627	DNI/NIE/Pasaporte	Devolución de ingresos	25/04/2013	,
	2527	3527	Solicitud	Procedimiento genérico	16/04/2013	
	2527	3526	Publicación	Procedimiento genérico	16/04/2013	
	2527	3525	Justificante de estar al corriente en pagos de la Seguridad Social	Procedimiento genérico	16/04/2013	
	2527	3524	Comunicación ciudadano	Procedimiento genérico	16/04/2013	1
	2527	3523	DNI/NIE/Pasaporte	Procedimiento genérico	16/04/2013	
	2527	3522	Contrato	Procedimiento genérico	16/04/2013	
	2523	3502	Factura	Procedimiento genérico	16/04/2013	
	2436	3471	DNI/NIE/Pasaporte	Devolución de ingresos	26/03/2013	
	2403	3425	Factura	Devolución de ingresos	21/03/2013	
	2341	3360	Solicitud	Devolución de ingresos	06/03/2013	
	2340	3356	DNI/NIE/Pasaporte	Devolución de ingresos	04/03/2013	1
	2337	3351	Curriculum vitae	Devolución de ingresos	28/02/2013	
	2335	3346	DNI/NIE/Pasaporte	Devolución de ingresos	27/02/2013	
	2011	3017	Solicitud	Entrada en registro	02/01/2013	

Una vez que se hayan seleccionado los documentos necesarios se podrá <u>Importar y continuar</u> para añadirlos al expediente y seguir buscando documentos, <u>Importar y volver</u> para importarlos y volver a la tramitación del expediente o <u>volver</u> para no adjuntar ningún documento.

Una vez haya añadido los documentos pertinentes al expediente se continuará el trámite al pulsar en siguiente.





MOD	NIFICACIÓN DE DATOS DE NOTIFICACIÓN 📔 EVOLUCIÓN D	DEL EXPEDIENTE DOCUMENTOS
PASOS: COMPLETAR FORMULARIO -	FIRMA Y ENVÍO	1
INCORI	PORAR DOCUMENTACIÓN	
Tipo documental	Hombre de archivo	Eliminar
DNI/NIE/Pasaporte	DNIescaneado.pdf	×
Tipo de documento:Seleccione la descripción del docum Archivo a incorporar: Seleccionar archivo No se ha seleccio	nento 💌 nado ningún archivo	Añadir
* El tamaño de los ficheros no debe exceder de 4 Mb. Recuerde que los formatos de archivos permitidos para la incorporación son los sigui GIF, JPEG, JPG, PNG, BMP, DOC, RT, ODT, SXW, TXT Y PDF.	entes:	K PARE
) Ayuda		2
i prefiere importar documentación anteriormente aportada en otros trámito	es pulse aquí Siguiente	

Es posible que los documentos tengan que ser firmados por el usuario, en tal caso aparecerá el documento en pantalla y en su parte inferior el botón **Firmar**.







Al pulsar en él aparecerá la selección de certificado electrónico. Si se dispone de más de un certificado se deberá escoger el adecuado mediante la siguiente ventana emergente.





Firma electrónica

Debe seleccionar un certificado para realizar la firma.

Certificado de usuario: FNMT Clase 2CA, eDNI	NOMBRE W	
	Firmar	
		unizar.es

Una vez que se hayan realizado las tareas necesarias del usuario, el expediente pasará a la parte de los tramitadores de la Universidad de Zaragoza.

En el apartado Fases se podrá comprobar en que estado se encuentra el trámite.

	MODIFICACIÓN DE DATOS DE NOTIFICACIÓN EVOLUCIÓN DEL EXPEDIENTE DOCUMENTOS
EXPEDIENTE: 20130010000069 (3360) - Entrada en registro	
• Su solicitud ha sido enviada correctamente.	
Fases	
SELECCIÓN DE UNIDAD DESTINO	
	NE # ST
	XX 2 ===
Trâmites pendientes	
El expediente está pendiente de la realización de tareas del desde la carpeta del ciudadano en cualquier momento.	estado actual por parte de los tramitadores de la Universidad. Usted puede acceder a él

Telefinica



4.2. Datos del expediente

En la tramitación de expedientes se pueden modificar y consultar los datos del trámite.

	MODIFICACIÓN DE DATOS DE NOTIFICACIÓN EVOLUCIÓN DEL EXPEDIENTE DOCUMENTOS
EXPEDIENTE: 201300100000069 (3360) - Entrada en	registro
Fases	
SELECCIÓN DE UNIDAD DESTINO	X PLAE + ST
Trámites pendientes	
El expediente está pendiente de la realización de desde la carpeta del ciudadano en cualquier mom	tareas del estado actual por parte de los tramitadores de la Universidad. Usted puede acceder a él iento.

En la parte superior se pueden encontrar tres enlaces a los diferentes datos del expediente.

4.2.1 Modificación de datos de notificación

En este apartado se podrán modificar los datos introducidos al comienzo del expediente que definen el tipo de comunicación con el usuario.

		p	MODIFICACIÓN DE D	ATOS DE NOTIFICACIÓ	N EVOLU	CIÓN DEL EXPEDIEN		os
EXPEDIENTE: 201300100000	1069 (3360) - Entrada	en registro						
Tipo de comunicación y notifica	icion:							
Tipo de comunicación y notificación:	©ordinaria ⊙t	ELEMÁTICA	0					
Dirección de correo electrónico	o (obligatoria en la comur	iicación telemátic	a)					
Introduciendo la dirección de o tramitación de su expediente.	correo electrónico, aún c	uando el tipo de o	comunicación y notil	icación elegido sea el	de correo o	rdinario, recibirá en	él información sob	pre la
Dirección Email*:	📕 📥 @unizar.es							
Domicilio (obligatorio en la com	unicación por correo oro	linario)						
Nombre Vía:								
						1		
Provincia:		Municipio:				С.Р:		
ZARAGOZA	*	ZARAGOZA		~		0		
Datos de contacto (opcionales)								
Teléfono:			ACEPTAR					

Telefonica

T



ī

4.2.2 Evolución del expediente

En el apartado EVOLUCIÓN DEL EXPEDIENTE se podrán consultar las fases por las que ha pasado el expediente así como las fechas en las que se inició y finalizó cada una de ellas

		MODIFICACIÓN DE DATOS DE NOTIFICACIÓN EVOLUCIÓN DEL EXPEDIENTE	DOCUMENTOS
EXPEDIENTE: 2	20130010000069 (3360) - Entrada en registro		
Evolución Expe	diente		
Con fecha	La acción	Dio paso a la fase	Fecha término
24/07/2013	INICIAR ENTRADA EN REGISTRO ELECTRONICO	SOLICITUD ELECTRÓNICA DE ENTRADA EN REGISTRO ELECTRÓNICO	24/07/2013
24/07/2013	ENVIAR ENTRADA A REGISTRO	SELECCIÓN DE UNIDAD DESTINO	
		O (vahalahan	

4.2.3 Documentos

El apartado DOCUMENTOS mostrará un listado de los documentos que han intervenido en el expediente.

EDIENTE: 2013001000000	69 (3360) - Entra	MOD: da en registro	IFICACIÓN DE DATOS	DE NOTIFICACIÓ	όν Evolución d	el expediente <mark>I</mark> doc	UMENTC
umentos						AA	f.S
Nombre	Fecha	inc /Gen	Estado	Descarga	f Firma	Umario	~
Nombre SOLICITUD DE REGISTRO	Fecha 24/07/2013	Inc /Gen Generado	Estado	Descarga	f Firma 24/07/2013	Unuario CIUDADANO)-

Mediante el icono 🗟 se accederá al detalle del documento donde se permitirá descargar tanto el documento como sus firmas.





	Descarga de documentos	
Datos del documento		
Tipo de Procedimiento	Entrada en registro	
Expediente	20130010000069 (3360)	
Descripción	SOLICITUD DE REGISTRO	Descargar
Fecha de Expedición	24/07/2013	
Fecha de Firma	24/07/2013	
irmantes		
å	C. Brown of the second strengthment.	
4	DESCRIPCION ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMATICOS - ENTIDAD DIPUTACION GENERAL DE ARAGON - CIF SS011001D	
	Volver	

Pulsando en el icono de la lupa 🔎 se mostrará el documento.



Telefonica



HOJA DE CONTROL

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción del cambio
1.0	23/07/13	Sergio Loras Linares	Redacción inicial del documento.