

INSTRUCCIONES PARA MAC PARA LA FIRMA

Puede utilizar diferentes opciones para firmar un documento:

1. Firma ocasional de documentos: puede instalarse una aplicación de firma de escritorio, recomendándose la siguiente:

a) Autofirm@ aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo.

Las **instrucciones** para su descarga y manual está en:

www.unizar.es > (i)de Sede electrónica > 06. Utilidades externas a la sede > 006. Descarga de Autofirma.

04. Descargas de **servidores cercanos**:

[Autofirma Windows](#)

[Autofirma Linux](#)

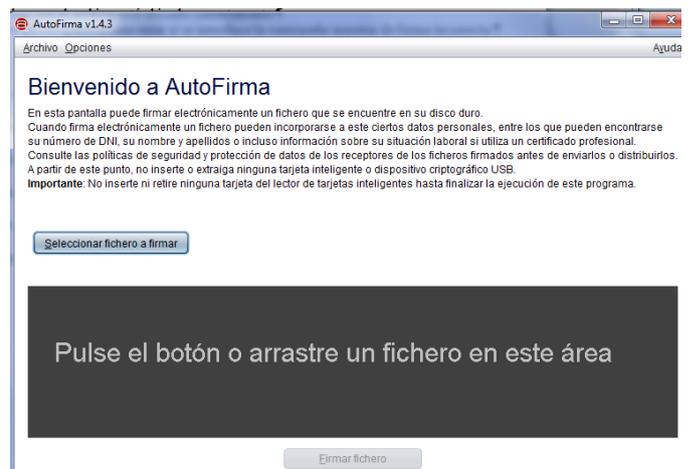
[Autofirma Macintosh](#)

Versiones de Autofirma:

17/11/2016: 1.4.3

007. **Manual de Autofirma**

<http://heraldo.unizar.es/manuales/autofirma.pdf>



Una vez firmados los documentos con esta aplicación tiene que enviarlos por correo electrónico a su tramitador para que, a través de la aplicación Her@ldo, se les asigne un CSV y adquieran la condición de documentos oficiales de la Universidad.

El requisito técnico para poder firmar con Autofirm@ es tener el certificado instalado en el Mac en **Acceso a Llaveros**.

2. Firma habitual de documentos: En este caso habrá que utilizar la aplicación **Portafirmas**, también desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas que ha sustituido a la aplicación Bandeja de Firma. Está accesible desde la página principal de la sede electrónica de la Universidad: www.unizar.es > Sede electrónica > Portafirmas.



INSTRUCCIONES PARA MAC PARA LA FIRMA

Para ello un tramitador de la Universidad tiene que enviarle los documentos al Portafirmas. Le llegará un mensaje a su correo electrónico indicándole que tiene un documento pendiente de firma y un enlace a la página del Portafirmas.

Los requisitos técnicos para poder acceder al Portafirmas son los siguientes:

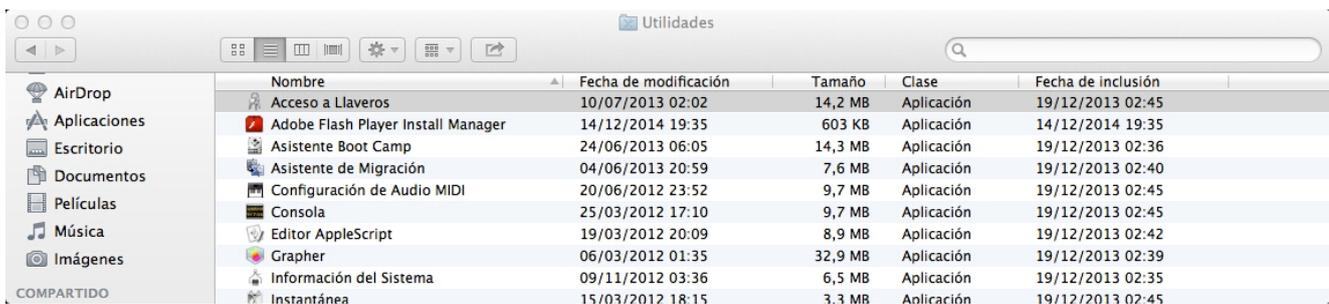
- Tener Java instalado en su ordenador y realizar una serie de configuraciones.
- Utilizar un navegador compatible. Se recomienda el uso de **Mozilla Firefox**
- Tener **el certificado instalado en el navegador**

Una vez firmado un documento desde el Portafirmas ya no tiene que hacer nada más; el tramitador que le ha enviado el documento seguirá con su tramitación a través de la aplicación Her@ldo, dotándolo de CSV y ejecutando las acciones que procedan.

Instalar certificado en Macintosh

Instrucciones en: www.unizar.es > (i) de Sede electrónica > 01. Manuales de la sede electrónica de la Universidad de Zaragoza > 07. Gestión de certificados en Macintosh

a) En **Finder (manzana)** pulsar en la ventana izquierda **Aplicaciones** y en la ventana central seleccionar **Acceso a llaveros**

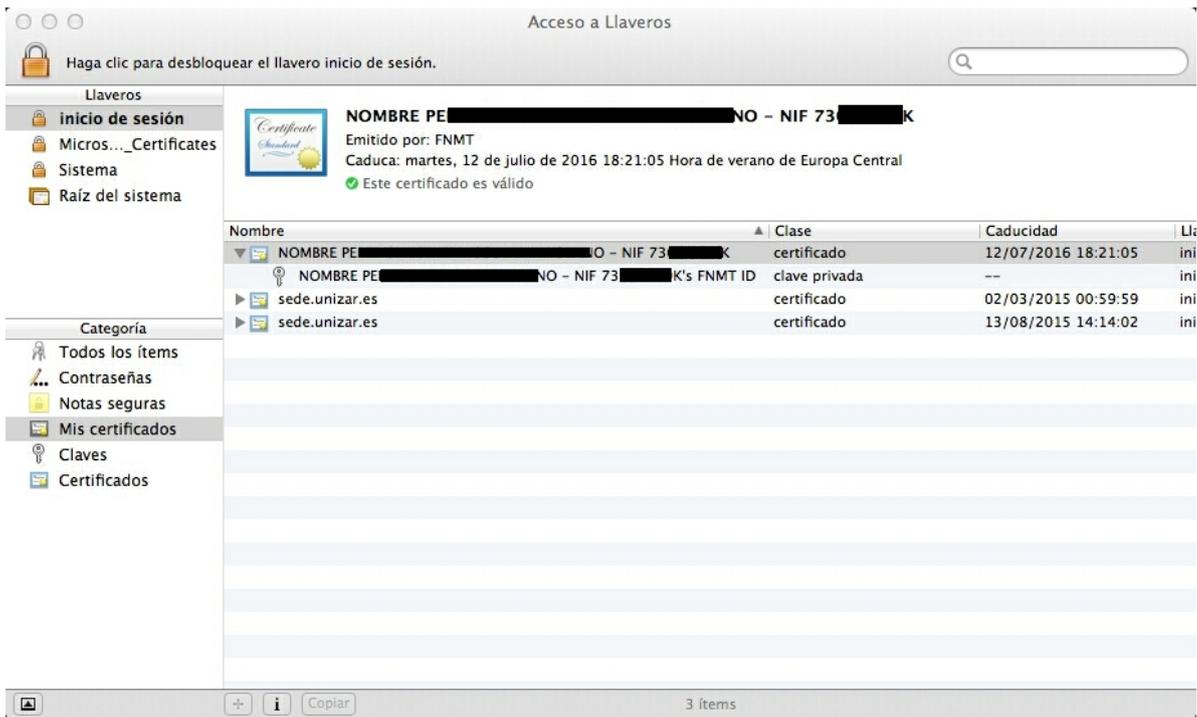


b) Se indica la contraseña de acceso al **Inicio de sesión**

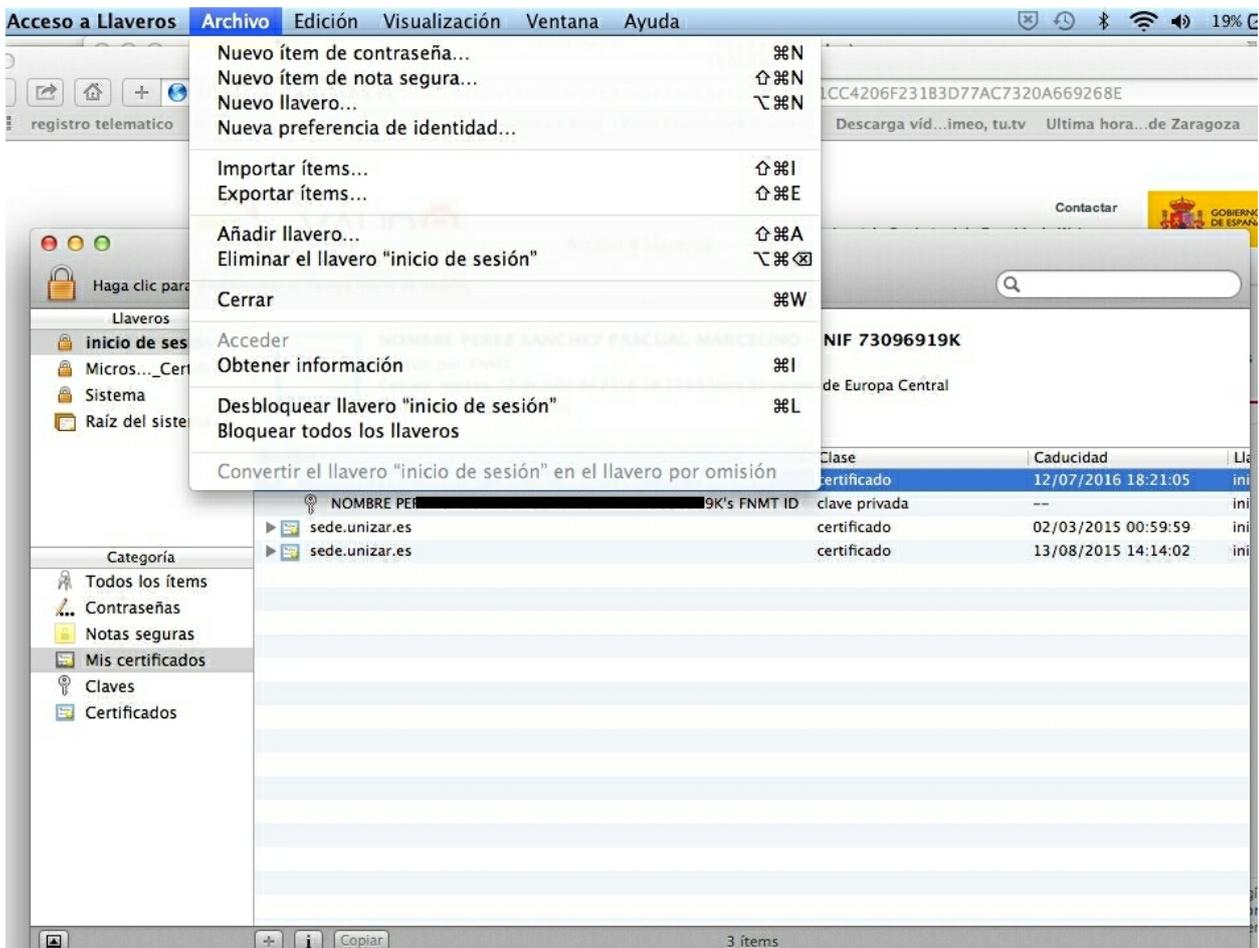


c) Pulsando en **Mis certificados** se muestran los certificados disponibles

INSTRUCCIONES PARA MAC PARA LA FIRMA

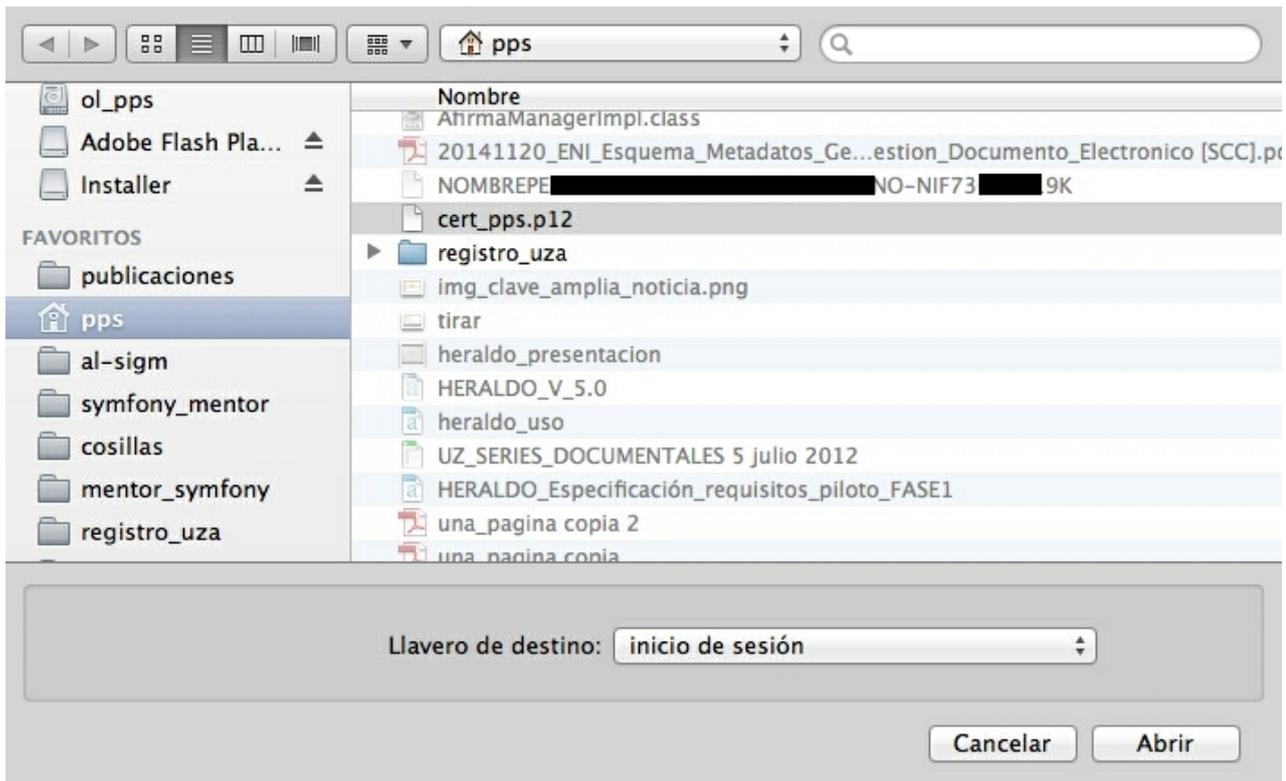


d) Para importar un certificado, **Archivo > Importar ítems**



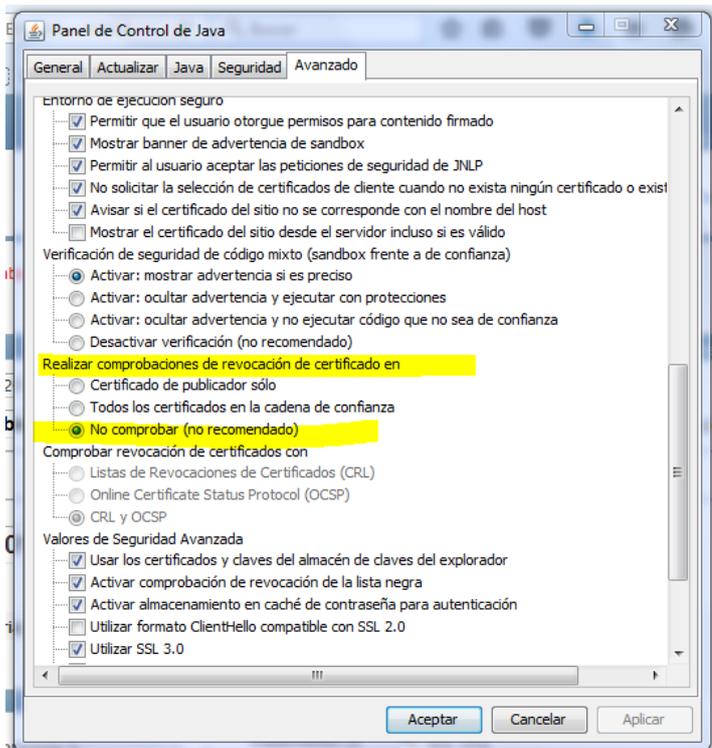
e) Se selecciona el fichero que contiene el certificado (cert_pps.p12 en la figura)

INSTRUCCIONES PARA MAC PARA LA FIRMA



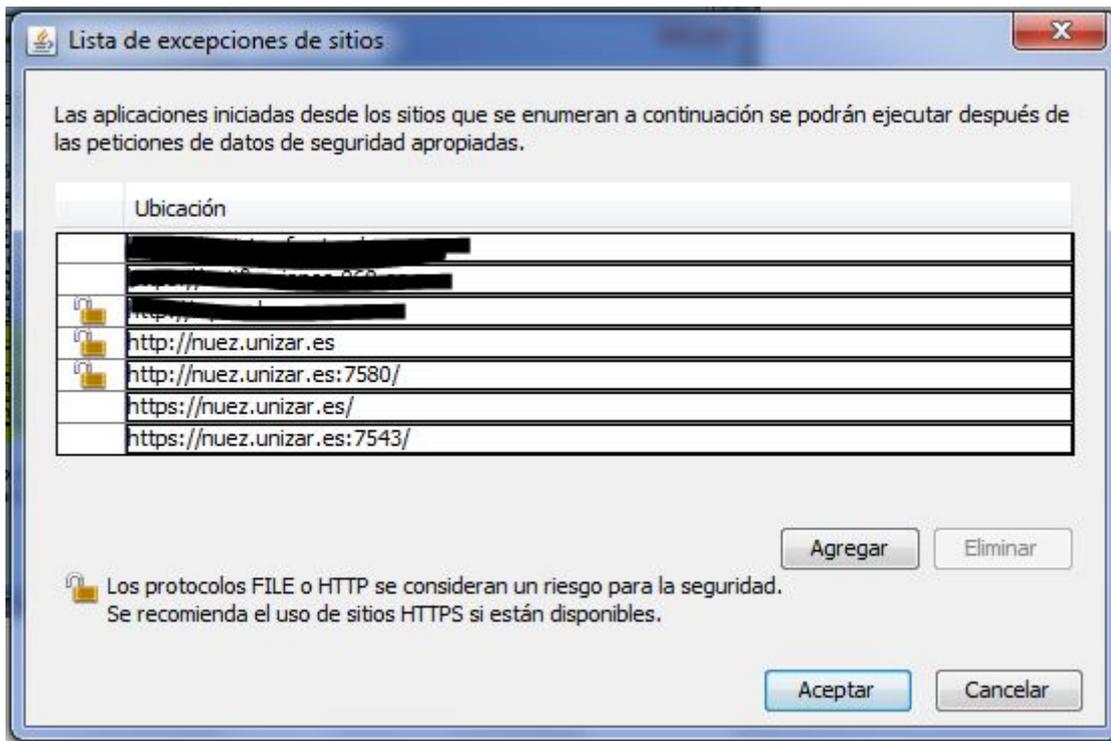
Configurar Java

Menu manzana > Preferencias del sistema > Java (a veces está dentro de la carpeta de Utilidades, Aplicaciones o similares) / Avanzado



Añadir cuatro excepciones en Java / Seguridad/Lista de excepciones de sitios

INSTRUCCIONES PARA MAC PARA LA FIRMA



Mozilla Firefox. Configuración e instalación del certificado en el navegador.

Hay que seguir estas instrucciones para que funcione correctamente

www.unizar.es > (i) de Sede electrónica > 02. [Respuestas a Preguntas más Frecuentes \(FAQ\)](#) 011. [Macintosh. Firma con Firefox](#) (12/12/2016)

011. Macintosh. Firma con Firefox

El navegador Firefox-Mozilla usa una librería para poder acceder a nuestros certificados electrónicos (esta librería es el archivo llamado "libsoftokn3.dylib") y el applet de @Firma que la mayoría de las Administraciones Públicas intenta localizar ese archivo en una carpeta diferente a la que está en las últimas versiones de Firefox para Mac. Por lo que la solución con: en copiar ese archivo en otra carpeta.

Se trata de copiar **libsoftokn3.dylib** de la carpeta MacOS (/Applications/Firefox.app/Contents/MacOS/libsoftokn3.dylib) a la carpeta Resources (/Applications/Firefox.app/Contents/Resources)

Más información en cualquiera de estas direcciones:

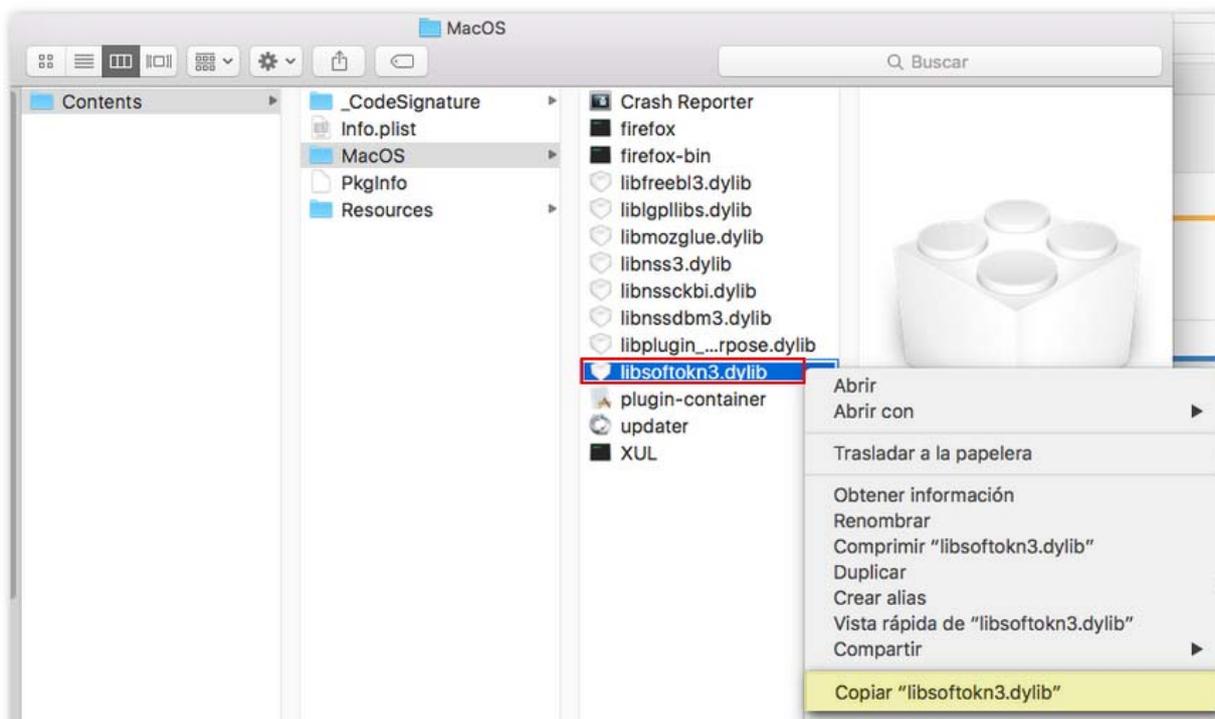
- http://wiki.redabogacia.org/index.php/Error_al_inicializar_el_almac%C3%A9n_NSS_unificado_de_Mozilla_Firefox
- http://www.agencia tributaria.es/AEAT.internet/Inicio/Ayuda/_comp_consultas_informaticas/Categorias/Presentacion_de_declaraciones/Errores_generales_al_realizar_tramites_en_la_Sede_Electronica/Error_al_inicializar_el_almacen_NSS_unificado_de_Mozilla_Firefox/NSS_Mac_OS_X/NSS_Mac_OS_X.shtml
- <https://www.uc3m.gob.es/configuracion>
- <https://eadministracionblog.wordpress.com/firmar-con-firefox-en-un-mac/>
- https://eadministracionblog.files.wordpress.com/2015/10/configuracion_mac_firefox.pdf

La aplicación Portafirmas para firmar electrónicamente, requiere esta adaptación.

"Error al inicializar el almacén NSS unificado de Mozilla Firefox" en Mac

- Para sistemas operativos Mac 10.7.5 o superior con Mozilla Firefox, puede revisar la siguiente ayuda para intentar solucionar el error:
 - Firefox debe estar instalado en la ruta predeterminada para el sistema, Macintosh HD/Applications/Firefox.app.
 - Desde "Firefox", en la esquina superior izquierda, seleccione "Salir de Firefox". No deben quedar ventanas abiertas en el dock de Mac OS X.
 - En "Finder", "Aplicaciones", "Firefox.app" pulse con botón derecho y seleccione "Mostrar contenido del paquete". Entre en el directorio "Contents", "MacOS" y copie el archivo "libsoftokn3.dylib".

INSTRUCCIONES PARA MAC PARA LA FIRMA



- Pulse "Atrás" en la ventana para retroceder de nuevo al directorio "Contents" y entre en "Resources". Pegue el archivo "libsoftokn3.dylib" en "Resources". Es muy importante comprobar que el archivo está ubicado correctamente.
- También puede aparecer este error si se introduce la contraseña maestra de forma incorrecta.

Instalación del certificado en Mozilla Firefox

Acceder a Herramientas/Opciones/Avanzado/Ver certificados/ Sus certificados/ Hacer clic en Importar.

Autor: Coordinación Informática de RRHH

Versión/fecha: 1.0.1 27/01/2017